

Tudnivalók
a nyaraláshoz

KÉRDÉSE VAN?
TEGYE FEL NEKÜNK IDŐBEN!
INFO@DIVEHARDTOURS.COM



TIPPEK

MOST - Szerződés aláírása, fizetés, VIP Fiók elérhetőség és biztosítás áttekintése

Gratulálunk, Ön sikeresen kiválasztotta és lefoglalta a nyaralását!

- Ha Ön irodánkban foglalt, akkor az aláírt szerződést megtalálja a VIP Fiókjában.
- Ha Ön online foglalt, akkor a VIP Fiókjában tudja a mai napon aláírni a szerződést. Újdonság, hogy már nem kell nyomtatnia, hanem egy mozdulattal elektronikusan írhat alá!
- A VIP Fiókjába történő belépéshez az Ön e-mail címe a felhasználónév. Ehhez küldtünk Önnek ideiglenes jelszót, amit az első belépés után módosítson!
- Nagyon fontos! Irodánk minden esetben javasolja, hogy Ön sztornóbiztosítással kombinált utasbiztosítást kössön. Ha Ön nem kötött ilyet, de mégis szeretne, akkor ezt még ma jelezze irodánkunk az info@divehardtours.com e-mail címre, mert utólag erre nincs lehetőség!
- A sztornóbiztosítás utazásképtelenség esetére térít azokkal a feltételekkel, amit Ön már megismert a biztosítási szabályzatból: divehardtours.com/utasbiztositas. Ha utazásképtelenség miatt kellene majd lemondania az utat, ezt nekünk kell első körben jeleznie.

Lépések a nyaralásig

KÉSZÜLŐDÉS



MA ESTE - Útiokmányok és utazási feltételek ellenőrzése újból

Ma este a biztonság kedvéért ellenőrizze még egyszer minden utas útiokmányát és minden, utazáshoz szükséges féltetételt.

- Egyiptomi, török, tunéziai és egzotikus utakhoz útlevél szükséges, amelynek érvényesnek kell lennie a hazaérkezéstől számított legalább 6 hónapig.
- Az Európai Unión belül, a schengeni övezetben elegendő a hazaérkezés napjáig érvényes, új típusú, kártyás személyi igazolvány.
- Az elvárt útiokmány típusokat, érvényességeket, és az aktuális beutazási feltételeket a Konzuli Szolgálat weboldalán ellenőrizze.
- Ügyeljen rá, hogy a szükséges oltási igazolványokat és esetleges tesztek időben intézze, ha ilyen még kell esetleg.
- Ellenőrizze otthon még egyszer, hogy Ön biztosan az útiokmányban szereplő neveket adta-e meg foglaláskor.
- Amennyiben kiskorú utazik Önnel, nézzen utána az esetleg speciálisan rá vonatkozó feltételekre. Ha nem mindkét szülővel utazik, egy nyomatvány szükséges majd.
- Ha újra járványhelyzet lenne, külön érdemes tájékozódnia a hazaérkezés feltételeiről is.
- Külföldi állampolgárok egyénileg tájékozódjanak a fentiekről.

MI FOG MOST

PÁR NAPON BELÜL - Visszaigazolás

Hamarosan megküldjük Önnek az utazás visszaigazolását e-mailen.

A foglalások nagyon kis százalékaival előfordul, hogy azt partnerünk nem tudja visszaigazolni, de az abszolút normál eset, hogy pár napon belül Önnél lesz a visszaigazolás. Ez azért fontos, mert ezzel válik az Ön megrendelése véglegessé.

A visszaigazolással semmi teendője.

divehardtours.com/visszaigazolas-tudnivalok

INDULÁS ELŐTT 1 HÓNAPPAL - Hátralékfizetés és hangolódás

- Ha Ön most csak előleget fizetett, akkor indulás előtt bő egy hónappal lesz esedékes a hátralék kifizetése. A pontos határidőt a szerződésben látja. A lényeg, hogy hozzánk az adott határidőig beérkezzen az összeg, de nem kötelező pont aznap fizetnie. Fizethet addig a határidőig bármikor.
- Tökéletes ez az időszak arra, hogy Ön minél többet olvasson az adott országról. Tájékozódjon, hangolódjon útikönyvekből és megbízható internetes forrásokból. A honlapunkon is rengeteg hasznos infót talál. Konkrét kérdés esetén pedig állunk rendelkezésére, hiszen szinte az összes, kínálatunkban szereplő országban jártunk már személyesen. Ügyeljen rá, hogy a kérdéseit időben tegye fel!

Indul a visszaszámlálás!

HANGOLÓDÁS



TÖRTÉNNI?

INDULÁS ELŐTT PÁR NAPVAL - Utazási dokumentumok és online regisztráció

Utazási dokumentumok - Indulás előtt pár nappal megküldjük Önnek az utazási dokumentumokat. Nyomtassa ki ezeket és vigye magával az utazásra, mert nem elegendő elektronikusan bemutatni.

- Ha Önnek több vezetékneve vagy keresztnéve van, akkor ezeket majd egybeírva fogja látni az utazási dokumentumokon. Ez így van rendben.
- A dokumentumokban a nevek ékezet nélkül szerepelnek majd.
- Poggyász súlyok és méretek - az utazási dokumentumokban fognak majd szerepelni.
- Ha Ön kötött biztosítást, akkor a biztosítási kötvényt is nyomtassa ki, és már most mentse el a kötvényen szereplő, 0-24 órában hívható telefonszámot a telefonjába az alábbi formátumban: +3614601500.

Online regisztráció - Bár már szerencsére nincs járványhelyzet, de ha újra ez lenne a helyzet, néhány ország előzetes online regisztrációt kérhet. Nagyon fontos, hogy Ön a megadott időintervallumban és módon elvégezze ezt a regisztrációt. A regisztrációt irodánk nem végezheti el Ön helyett az adatvédelmi törvény miatt, de ha kérdése van, keressen minket.

INDULÁS ELŐTTI NAPON - Pénzváltás és csomagolás

Pénzváltás - Váltson pénzt költőpénzre és fakultatív programokra, esetleges vízumra vagy helyi idegenforgalmi adóra.

- A mi tanácsunk, hogy készpénzt vigyen költőpénzként, mert azzal minden országban könnyen lehet boldogulni, és mert általában a bankautomatás készpénzfelvétel drága külföldön.
- A fakultatív programokra mindenképpen készpénzt vigyen magával, általában eurót kérnek.
- Amennyiben itthon nem váltható az adott ország pénzneme, és kint dollár vagy euró helyett helyi pénzt váltana majd, akkor tájékozódjon előre az aktuális árfolyamokról. Így majd tudni fogja kint, hogy az adott váltónál érdemes-e váltania.

Csomagolás - A poggyász súlyokat és méreteket az utazási dokumentumokban fogja megtalálni.

- A súlyokat és méreteket tartsa be szigorúan, mert sokba kerülhet, ha túllépi a keretet.
- A kézipoggyászra vonatkozó szabályokat megtalálja a bud.hu weboldalon.
- Az útiokmányokat és az utazási dokumentumokat a kézipoggyászba tegye.

Mindjárt indulás!

VÁR A VILÁG



Csomagolás tippek

- Készítsen fénymásolatot vagy fotót az útiokmányairól, így elvesztés esetén könnyebben csináltathat újat.
- Ruhákat mindig a kinti időjárásnak megfelelően pakoljon!
- Törölközőt és ágyneműt nem kell csomagolnia, ezek lesznek a hotelben.
- A poggyászok a legtöbb esetben nem összevonhatók, tehát ha Önök 2 db 20 kg poggyászt vihetnek, akkor az nem jelent 1 db 40 kg súlyú bőröndöt.
- A feladható poggyásznak főleg a súlyára kell odafigyelnie. Méretben csak annyi a megkötés, hogy egyik oldala sem lehet hosszabb 150 centinél, és a magasság + mélység + szélesség max. 250 cm lehet.
- A kézipoggyász 1 db poggyászt jelent. Ha külön kistáskát is vinne magával, akkor vigyen, de úgy, hogy szükség esetén bele tudja szuszakolni a nagyobb poggyászba a gépbe való beszálláskor.
- Vigyen magával a kézipoggyászában minden utas számára egy maszkot is.
- Ha sokallja a reptéri árakat, akkor tegyen a kézipoggyászába egy üres 0,5 literes ásványvizes üveget és ezt töltsse fel a mosdóban friss csapvízzel.
- Gyerekeknek csomagoljon rágcsálnivalót a kézipoggyászba.
- 2 éven aluli babáknak nincs külön poggyászuk, de nekik vihetnek összecukható babakocsit és a kézipoggyászban bébiételt, tápszert is.

“

AZÉRT
INDULOK EL,
HOGY
BENNEM IS
ELINDULJON
VALAMI.



VÉGRE
INDULUNK!

AZ UTAZÁS

INDULÁS NAPJÁN - Érkezés a reptérre és eligazodás a reptéren

Érkezés a repülőtérre - Az indulás előtti napokban keresse fel a weboldalunkat, mert ott rengeteg tippet talál a budapesti, debreceni, bécsi, kolozsvári és prágai reptérre való kijutással kapcsolatban.

- A parkolást már érdemes jó előre lefoglalnia. A reptéri közvetlen parkolás mindig drágább, mint a reptér környéki parkolók.
- Honlapunkon kedvezményesen foglalhat budapesti parkolást.
- Tömegközlekedéssel Budapestről a 100-as busszal tud leggyorsabban kijutni a Deák térről, vagy a 200-as busszal Kőbánya-Kispestről.
- Ha Ön külföldi reptérről indul, akkor tájékozódjon a reptér országának beutazási feltételeiről is indulás előtt - még időben!
- Mindig ráhagyással számoljon a kijutásra az esetleges dugók miatt.

Eligazodás a reptéren - A repülőtérre általában indulás előtt 2 órával kell kiérni, de erről a pontos infót az utazási dokumentumokban találja majd meg.

- A reptéren Önnek már nem kell keresnie senkit, hiszen e-mailen addigra megkap és kinyomtat minden dokumentumot.

Élvezze a kiutazást is!

NAGY UTAZÁS



NAPJA

- Érkezéskor egyből menjen a csomagjaival a check-in pulthoz. A check-in pult sorszámát úgy találja meg, hogy felnéz a nagy, fekete táblára, ott megkeresi a célállomást és az indulási időpontot. Oda lesz kiírva a check-in pult száma, ahová mennie kell.
- A check-in pulthoz érve adja le a nagy bőröndjét és itt kapja majd meg a beszállókártyát. Itt tudja jelezni, ha például az ablak mellé szeretne ülni - a szabad helyek függvényében ezt meg is szokták tudni oldani, de garantálni ezt előre mi nem tudjuk.
- A 2 év alatti csecsemők az egyik szülő ölében ülnek, a 2. évet betöltött gyerekeknek már saját ülőhelyük lesz.
- Ezután menjen a biztonsági ellenőrzéshez a kézipoggyászával.
- Ha kisbabával utazik, akkor a babakocsit viheti magával egészen a repülőbe történő beszállásig, tehát ezt nem kell leadnia azt a check-in pultnál. A babának való enni- és innivalót átengedik a biztonsági ellenőrzésen.
- A biztonsági ellenőrzés után Ön vásárolhat a duty free shopban vagy ehet a reptéren lévő éttermekben, de utána még időben irány a megadott kapu. Tartsa fejen, hogy a kapukat legkésőbb indulás előtt 30 perccel zárják.

REPÜLŐÚT

Repülés - A charteres repülőút során feltehetően minimális lesz az ellátás, ha egyáltalán adnak bármit is enni vagy inni.

- Éppen ezért mi azt szoktuk tanácsolni, hogy még a reptéren egyenek-igyanak felszállás előtt, vagy vigyenek magukkal harapnivalót a repülőre, ha úgy gondolják, hogy megéheznek útközben.
- Fontos tipp: felszálláskor és leszálláskor a nyomáskülönbség miatt fáj az ember füle, ha nem egyenlít ki. Ilyenkor kortyoljanak vagy rágcsáljanak valamit. Babáknak és gyerekeknek ez extra fontos!
- A repülési etikett része, hogy ha Ön hátradöntené az ülését, előtte kérdezze meg az Ön mögött ülő embert.
- Már sem a repülőút során, sem a nyaralás során nem kell maszk, de azért ha van otthon Önnél elfekvőben még maszk, akkor azért dobjon be egyet a kézipoggyászába.

Leszállás után -. Vegye fel a csomagokat, majd a reptér épületéből kiérve keresse utazásszervező partnerünk logójával az idegenvezetőt! Ő megmutatja, hogy melyik transzferbuszra kell szállni, amely elviszi Önöket a szállodához.

- Amikor felveszi a csomagját, ellenőrizze egyből, hogy sértetlen-e. Ha sérült vagy hiányzik belőle valami, azonnal vegyen fel jegyzőkönyvet a reptéren a Lost & Found pultnál.

A felhők felett mindig kék az ég

ODAFENN

KÖNNYEDÉN

EGYIPTOMI REPTÉRI TIPPEK

- Egyiptomi utazás esetén töltsse ki az érkezéskor szükséges regisztrációs űrlapot. Ehhez vigyen magával golyóstollat. Minden értelemszerű, a címhez a szálloda nevét írja be!
- Egyiptomban a Bank feliratú ablaknál 25 USD a vízum ára. Erre pontosan vigyen pénzt itthonról. Sharm el-Sheikhben megkötésekkel ingyenes a sínai vízum. Részletekről érdeklődjön irodánkban.
- Még mielőtt kiérne a reptér épületéből, vegyen netkártyát! Egyiptomban szinte az összes szállodában lassú az internet, így viszont Önnek 10 EUR körüli összegért egész héten stabil internete lesz a telefonján!



ÉRKEZÉS

Transzfer - A transzferbuszban az idegenvezető elmond alapvető hasznos infókat, megadja az elérhetőségeit és a fakultatív programlistát.

- A csomagokat normál esetben Ön teszi fel a transzferbuszba. Ha a sofőr teszi ezt, akkor adjon neki borravalót.
- Rendkívül fontos, hogy Ön elmentse az idegenvezető számát, mert minden kint felmerült problémával őt kell keresnie!

Érkezés a szállodába - Érkezéskor be kell csekkolni a hotelben.

- Becsekkoláskor el fogják kérni az útiokmányaikat, hogy lefénymásolják. Ellenőrizze, hogy a becsekkolás végén ne felejtsek el visszaadni ezeket!
- A szállodai szobát és az ellátást a nemzetközi standardek szerint 14:00 órától vehetik majd igénybe.
- Ha Ön előbb érkezik a szállodába, kérdezzen rá a recepción az early check-inre (külön díj ellenében). Ha erre nincs lehetőség, tegyék le a csomagjaikat az ingyenes poggyász szobában a recepció mellett. Még több tipp ezzel kapcsolatban: www.divehardttours.com//szallodai-bejelentkezes-kijelentkezes-hotel-check-in-check-out-tudnivalok
- Amennyiben az Önök járata késő este érkezik, akkor elképzelhető, hogy már nem elérhető a vacsora vagy az éjjeli snack. Készüljenek fel erre az eshetőségre előre!

Új tájak, ízek, illatok

MEGÉRKEZÉS



A SZÁLLODÁBA

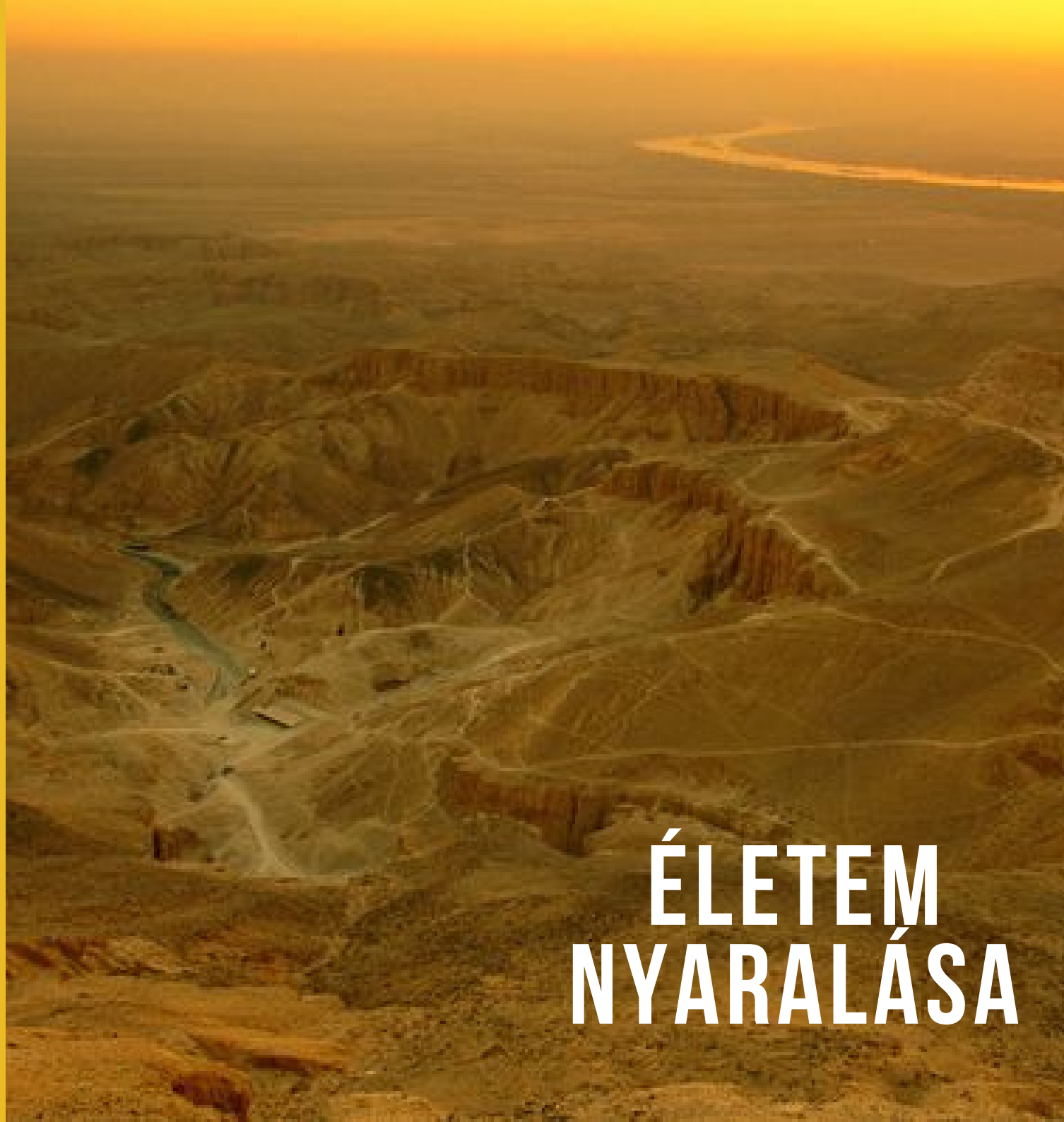
- Ha az adott országban idegenforgalmi adó fizetendő - például Tunéziában és Görögországban, - akkor érkezés után, helyi pénznemben kell kiegyenlíteni ezt az összeget becsekkoláskor. Általában a recepción van egyből lehetőség pénzváltásra.
- A legtöbb esetben nem szükséges előre borravalót adnia, hogy jó szobát kapjon. Előbb nézze meg, hogy mit kapott, mert lehet, hogy alaphól pazar.
- Borravaló tippek: <https://www.divehardttours.com/baksis-egyiptomban-borravalo>
- Ha Ön nem olyan szobatípust kapott, mint amit foglalt - például tengerre néző szobát, - vagy hibát tapasztal, - például nem működik a légkondi vagy nincs bent a pótágy, ha pótágyazott szobát foglalt, - akkor egyből jelezze a recepción.
- Ha Ön a szállodával elégedetlen, akkor az idegenvezetőnek jelezze a problémát, aki igyekszik azonos kategóriában megoldást találni a szabad helyek függvényében. Arra azonban ne számíton, hogy egy kis balhé árán jobb szállodába fog kerülni, ugyanis ez minden esetben fizetős.
- Nagyon ritkán helyben derül ki, hogy túltöltötte magát a szálloda. Ez esetben Önnek azonos vagy magasabb kategóriájú szállodába kell kerülnie.

“

A VILÁG
EGY KÖNYV,
ÉS AKI NEM
UTAZIK,
AZ CSAK
EGYETLEN
LAPJÁT
OLVASSA EL.

SZENT ÁGOSTON

ÉLETEM
NYARALÁSA



INDUL A NYARALÁS!

A mi alapelvünk, hogy aki jól akarja magát érezni a nyaralás során, az jól is fogja.

Élvezze a napsütést, a tengert és a különleges ízeket! Kapcsoljon ki, hagyja maga mögött a stresszt és álljon nyitottan mindenhez a nyaralás során. Ön nagyon megérdemelte már ezt az utat - tegye meg önmagának azt a szívességet, hogy a legjobban meg is próbálja élvezni minden percét!

FAKULTATÍV PROGRAMOK

- Az idegenvezető jönni fog a szállodába infóórára az érkezést követő napon. Ekkor lehet feltenni neki a kérdéseket és befizetni a fakultatív programokra.
- A fakultatív programokról részleteket tehát az idegenvezető ad, így azt is, hogy milyen étkezést és italokat tartalmaz a program. Az italok általában extra fizetősek.
- Ha korán indulnak, akkor előző nap kérjen reggeli csomagot a recepción.
- Abszolút profi tipp: ha hosszú a fakultatív program, akkor kispárnát vagy nyakpárnát is vigyenek a buszba magukkal!
- Pár euró borraivalót szokás adni a sofőrnek és az idegenvezetőnek a program végén.

Minden pillanat varázslat

ÉLMÉNYEK



PROBLÉMAMEGOLDÁS

- Ha problémája adódik, az idegenvezetőt kell keresni, és ő fog segíteni. A kint keletkezett problémát kint kell megoldani.
- A probléma megoldását kezdeményezze mielőbb, ne puffogjon magában és ne hibák felsorolásával igyekezzen új barátságokat kötni.
- Ha valami megoldható, oldják meg a fenti módon, de ha nem, akkor vegyen fel jegyzőkönyvet, ugyanis ez a panaszkezelés alapja. A panaszkönyvet hazaérkezés után juttassa el hozzánk.
- Általános tanácsunk, hogy élvezze a nyaralást, hiszen ezért indult útnak!

BIZTOSÍTÁS

- Ha Önt kint baleset éri vagy beteg lesz, akkor a biztosítási kötvényen szereplő magyar számot kell hívni, és bemondani a kötvényszámot. Ezután a biztosító fogja küldeni az orvost.
- Önnek feltehetően kint nem kell már fizetnie az ellátásért.
- Lényeges tehát, hogy ha Ön kötött biztosítást, akkor ne az idegenvezetőt és a szállodaorvost hívja, hanem a kötvényen szereplő telefonszámot.
- Egyszerű hasmenés esetén is ezt tanácsoljuk, hiszen minek venne külön helyi gyógyszert, ha Önnek már van biztosítása?

VÁSÁRLÁS

- Itthon felejtette a fogkefét vagy a sampont? Esetleg babapelenkából fogyott ki? Keressen egy boltot a környéken és szerezze be a hiányzó dolgokat. A legtöbb országban hasonlít a hazaihoz a kínálat és az árak.
- Szuveníreket apró, helyi boltokban tanácsoljuk venni a hűtőmágnestől kezdve a nagyobb tárgyakig, hogy a helyi embereket és vállalkozásokat támogassuk. Egyiptomban, Törökországban és Tunéziában szinte kötelező az alku, de vannak fix áras boltok is.
- Alku közben bátran fogadja el, amivel megkínálják, és kezdeményezzen beszélgetést az eladóval. Nagy rá az esély, hogy életre szóló élményt fog jelenteni ez a beszélgetés.
- A hűtőmágnese mellett kifejezetten jó ötlet helyi fűszereket is beszerezni. Ezek fillérekre kerülnek, és itthon megidézhetjük velük a nyaralás ízeit.
- Ügyeljen rá, hogy ha sok mindent tervez kint vásárolni, akkor is beleférjen hazafelé a poggyászsúlyba.
- Ételérzékenységgel vagy -allergiával küzd? Vásárlással kapcsolatos és egyéb tippjeinket itt találja:
<https://www.divehardtours.com/etelerzeke-nyseg-etelallergia-utazas-nyaral-as-tippe-k>

Létezzen a mostban!

FELFEDEZÉS



VÁROSNÉZÉS

- A történelmi látnivalókhöz kifejezetten javasoljuk a fakultatív programokat, hiszen rengeteget ad az élményhez a történelmi és kulturális háttér ismerete. Ha azonban egy egyszerű városnézésről van szó egy nyaralóvárosban, akkor oda önállóan is bemehetnek sétálni vagy kávézni egyet.
- Egyiptomban a taxi és az Über a legkedveltebb közlekedési eszközök, de a taxinál alkudni kell előre.
- Törökországban nyugodtan menjenek a helyi buszjáratokkal vagy dolmussal. Ez gyakran jár, biztonságos, mindössze pár euróba kerül, és csak le kell inteni.
- Tunéziában a legtöbbször taxiórás taxisok fogják Önöket fuvarozni, még hozzá igen jutányos áron.
- Görögországban a helyi buszjáratok népszerűek és olcsók, de le kell őket inteni. Hátrányuk, hogy zsúfoltak és lassúak lehetnek, így sokan a robogó- vagy autóbérlést választják. A bérlésnél csak arra kell ügyelni, hogy megbízható céget válasszanak!
- Még akkor is érdemes beülniük egy kávézóba vagy étterembe, ha all inclusive nyaraláson vannak. Így lesz a legautentikusabb az élmény.

IGAZI ÉLMÉNYEK

- **Beszélgessen!** Még itthon jegyzeteljen ki néhány alap kifejezést az adott ország nyelvén. Imádni fogják Önt érte és ez nagyon megkönnyíti a kommunikációt.
- **Kóstoljon!** Ugyan a magyar ízeknek nincs párja, de ha külföldön van, próbáljon ki minél több helyi fogást! Arra ügyeljen, hogy a legtöbb országban a csapvíz nem fogyasztható.
- **Fedezze fel a víz alatti élővilágot!** Ha olyan országban jár, ahol vannak korallok, akkor vigyen magával itthonról maszkot, hogy a legkényelmesebben sznorizhasson.
- **Tartson digitális detoxot!** Ugyan az EU-n belül elvileg az itthonival azonos áron tudja használni az internetet, - azért erről kérdezze meg a szolgáltatóját, - Egyiptomban tud venni netkártyát, és a legtöbb szállodában van ingyen wifi, de az igazi élmények mégis a valós életben fogják Önt érni. Azért pár fotót készítsen emlékebe.
- **Olvasson!** Mi rajongunk a könyvekért, így extra élmény, ha a nyaralásra olyan regényt visz, ami az adott országban játszódik.
- **Teremtsen egyensúlyt!** Akár aktív, akár passzív nyaralást tervez, iktasson be más típusú programot is. Így lesz garantált a teljes élmény.

Újuljon meg a nyaralás során!

ÉLETÖRÖM



HAZAINDULÁS

- A hazaérkezés pontos időpontjáról az idegenvezető fogja Önöket tájékoztatni a hazaindulás előtti napon sms-ben, a szálloda hirdetőfalán vagy a szobába csúsztatott üzenet formájában.
- Ha esetleg változna a menetrend, szintén az idegenvezető fogja értesíteni Önöket.
- Csomagolás után nézzenek át alaposan mindent, hogy semmi ne maradjon a hotelszobában.
- A legtöbb szállodában elég, ha kiteszik a szoba ajtaja elé a csomagot, és azt leviszik Önöknek a recepcióra. Ám ez egyrészt nem kötelező szolgáltatás, másrészt mi azt tanácsoljuk, hogy menjenek biztosra, és maguk húzzák le a bőröndöt a szálloda bejárata elé, hiszen így biztosan nem kell rohagálni az esetlegesen eltévedt bőröndök után, amikor megérkezik a transzferbusz.
- Ügyeljen a kicsekkolás időpontjára, ami a legtöbb szállodában délelőtt 10:00 óra.
- Ha extra fogyasztása volt, azt kicsekkoláskor kell kifizetnie.
- Ha Önért később jön a transzferbusz, csekkoljon ki időben, és tegye le a csomagjait a recepció melletti ingyenes csomagszobában - a fennmaradó időben pedig élvezze ki az utolsó órákat.

“

AKIT
EGYSZER
ELVARÁZSOLT
A TENGER,
AZ ÖRÖKRE
SZERELEMBE
ESETT.

IDEJE
HAZATÉRNI



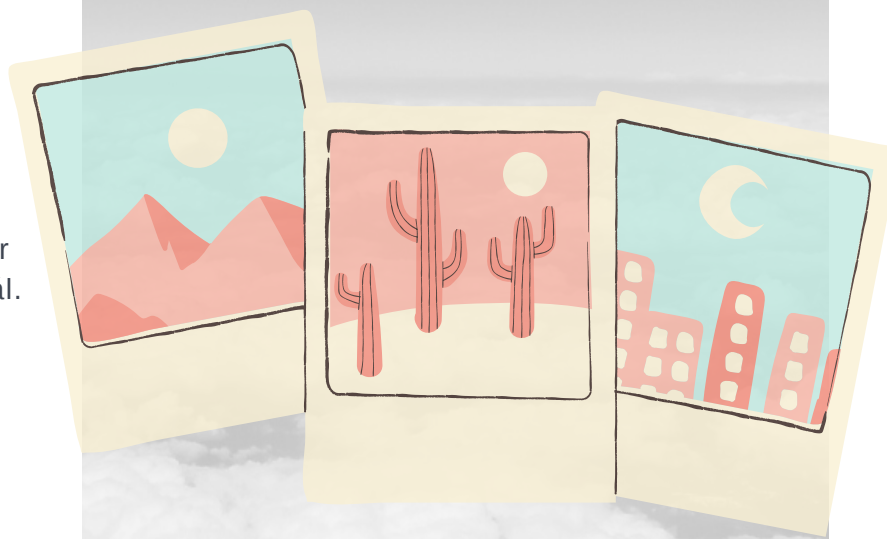
HAZATÉRÉS

HAZAÉRKEZÉS - A reptéren minden hasonlóan zajlik majd, mint kifelé.

- Ügyeljen hazafelé is a poggyász súlyhatárok betartására!
- Tippünk, hogy tartsanak meg valamennyi költőpénzt, hogy a reptéren hazafelé meg tudjanak inni egy kávét vagy vizet tudjanak venni.
- Ha nem éjszakai járáttal utaznak haza, általában last minute szuvenírvásárlásra is van a reptéren lehetőség a duty free shopban.
- Jelen pillanatban hazafelé már nincsen semmilyen karantén, nem kell sem védettségi igazolvány, sem teszt a hazaérkezéskor.
- Arra azért ügyeljen, hogy ha más országból érkezik haza és/vagy átszállással utazik, akkor az adott ország, reptér vagy légitársaság kérhet oltási igazolásokat vagy negatív teszteredményeket - bár erre nagyon kicsi az esély szerencsére.
- Ellenőrizze a csomagját hazaérkezéskor is, hogy épségben érkezett-e meg. Ha nem, akkor egyből a reptéren jelezze a problémát a reptér személyzetének a Lost & Found pultnál.
- Hazaérkezés után hagyjon időt magának arra, hogy visszatérjen a hétköznapi életbe. Annyira jó érzés ilyenkor elvarázsolódva járni-kelni egy ideig!

Szívembe zártalak

ÖRÖK EMLÉKEK



EGYSZERŰEN

HAZAÉRKEZÉS UTÁN - Hűségpontok, értékelés és az új nyaralás tervezése

Bízunk benne, hogy életre szóló, pozitív élményekkel térnek majd haza a nyaralásból!

- VIP Hűségpontjait a hazaérkezéskor írjuk jóvá a fiókjában. 1 hűségpont 1 forint kedvezményt jelent majd a következő nyaralásából. A felhasználáshoz csak annyit kell tennie, hogy bejelentkezik a VIP Fiókjába a következő foglalás előtt.
- Küldünk érkezéskor Önnek egy e-mailt, amelyben kérni fogjuk, hogy értékelje a szállodát. Ha van kedve, küldhet nekünk egy e-mailt pár mondatos beszámolóval és fotókkal, hogy megosszuk közösségi oldalainkon.
- Az új nyaralás tervezéséhez Önnek VIP Gold szinttől rendelkezésére áll több funkció is a VIP Fiókjában. Last minute figyelő hírlevelet fog kapni, böngészheti a legjobb ár-érték arányú ajánlatokból készült válogatásunkat, elmentheti kedvenc szállodáit, valamint Árfigyelőt állíthat be, amely értesítést küld, ha az adott utazás olcsóbb lesz.
- Ha pedig megszületik a döntés, hogy újra útnak indulnának, keressen minket! Örömmel intézzük nyaralásukat legközelebb is.

#AMiUtasainkALegjobbFejek

ÉLMÉNYEK BEN GAZDAG NYARALÁST KÍVÁNUNK!



DIVE HARD TOURS

1134 Budapest, Kassák Lajos utca 31.

+36 1 785 8492

www.divehardtours.com

Köszönjük, hogy minket választott!